

AVISO DE PRIVACIDAD DE ATENCIÓN A LA SOCIEDAD DEL H. AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA, VERACRUZ.

El H. Ayuntamiento de Córdoba, Veracruz de Ignacio de la Llave, con domicilio en Avenida 1, sin número, entre calles 1 y 3, colonia Centro, con Código Postal 94500, de la H. Ciudad de Córdoba, Veracruz, es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

SUS DATOS PERSONALES SERÁN UTILIZADOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES:

- Registrar y dar seguimiento a las orientaciones, asesorías y servicios otorgados por la Coordinación de Atención Ciudadana, a través de los diferentes canales de comunicación;

De manera adicional, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para contar con datos de control, estadísticos e informes sobre el servicio brindado; promover los eventos y actividades institucionales de promoción, capacitación y difusión, así como realizar encuestas de calidad del servicio.

Para estas últimas finalidades, especifique por favor qué tratamiento desea que se le dé a sus datos personales:

Sí deseo que mis datos personales sean tratados para generar controles, estadísticas e informes sobre el servicio brindado por la Coordinación de Atención Ciudadana; promoción de eventos, actividades institucionales y encuestas de calidad en el servicio.

No deseo que mis datos personales sean tratados para generar controles, estadísticas e informes sobre el servicio brindado por la Coordinación de Atención Ciudadana; promoción de eventos y actividades institucionales, ni encuestas de calidad en el servicio.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo, • Firma, • Domicilio y Código Postal • Número Telefónico, • Correo electrónico.



	<ul style="list-style-type: none"> • Edad
Datos académicos	<ul style="list-style-type: none"> • Escolaridad

Se informa que NO se recabarán datos sensibles.

FUNDAMENTO LEGAL

El tratamiento de datos personales se encuentra regulado en los siguientes preceptos legales:

Artículo y/o fracción	Norma aplicable
1, 34, 35, 67, 114	Ley Orgánica del Municipio Libre para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
126 fracciones XXI y XXIII	Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
15 fracción XXVII, 49 fracción II, 51	Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se le informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para continuar el seguimiento a las orientaciones, asesorías y servicios otorgados.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la información no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar una solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, en las siguientes vías:

1. Plataforma Nacional Transparencia:
<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/inicio>
2. Correo electrónico:
transparencia@cordoba.gob.mx y transparencia.cordoba@gmail.com
3. Directamente en las oficinas de la Unidad de Transparencia.



Requisitos:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
-

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación, debe expresar las causas que motivan la eliminación; en el de oposición, debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causarían; si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, el cual puede ser ampliado por 10 días hábiles más, previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

DATOS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Domicilio:

Avenida 1, sin número, entre calles 1 y 3, Colonia Centro, Córdoba, Veracruz. C.P. 94500

Teléfono: (271) 7125565

Correo electrónico institucional: ***transparencia@cordoba.gob.mx*** y ***transparencia.cordoba@gmail.com***.

En caso de realizar alguna modificación al aviso de privacidad, se hará de su conocimiento a través de ***http://www.transparencia.cordoba.gob.mx***

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El H. Ayuntamiento de Córdoba, Veracruz de Ignacio de la Llave, es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione.

SUS DATOS PERSONALES SERÁN UTILIZADOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES:

- Registrar y dar seguimiento a las orientaciones, asesorías y servicios otorgados por la Coordinación de Atención Ciudadana, a través de los diferentes canales de comunicación;

De manera adicional, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para contar con datos de control, estadísticos e informes sobre el servicio brindado; promover los eventos y actividades institucionales de promoción, capacitación y difusión, así como realizar encuestas de calidad del servicio.

Para estas últimas finalidades, especifique por favor qué tratamiento desea que se le dé a sus datos personales:

Sí deseo que mis datos personales sean tratados para generar controles, estadísticas e informes sobre el servicio brindado por la Coordinación de Atención Ciudadana; promoción de eventos, actividades institucionales y encuestas de calidad en el servicio.

No deseo que mis datos personales sean tratados para generar controles, estadísticas e informes sobre el servicio brindado por la Coordinación de Atención Ciudadana; promoción de eventos y actividades institucionales, ni encuestas de calidad en el servicio.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en nuestro micrositio de internet:

<http://transparencia.cordoba.gob.mx>

A través de la línea telefónica: 01-271-7125565 o bien de manera presencial en nuestras instalaciones, en Avenida 1, sin número, entre calles 1 y 3, Colonia Centro, Córdoba, Veracruz. C.P. 94500.